

Plano de Trabalho Docente – 2010

Ensino Técnico

ETEC Paulino Botelho	
Código: 091	Município: São Carlos
Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios	
Habilitação Profissional: Técnico em Administração	
Qualificação: Sem Certificação	Módulo: I
Componente Curricular: Ética e Cidadania Organizacional	
C.H. Semanal: 2,5 ha	Professor: Itamar Garcia Martins

I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.

Desenvolvem comportamentos éticos profissionais.

Desenvolvem formas de comunicação adequada ao exercício profissional e ao mercado.

II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular

Componente Curricular: Ética e Cidadania Organizacional

Módulo: I

Nº	Competências	Nº	Habilidades	Nº	Bases Tecnológicas
01	Compreender o indivíduo mediante o processo da evolução cultural	01	Direcionar ações de acordo com diferentes grupos de pessoas da organização	01	O homem- Principais visões sobre a origem humana – o evolucionismo e o debate das determinações biológicas versus processo cultural. O conceito de cultura através da história
02	Atualizar conhecimento , desenvolver e / ou aprimorar habilidades, aderir a criações e introduzir inovações tendo em vista melhorar o desempenho pessoal organizacional	02	Aplicar a legislação trabalhista e o código de defesa do consumidor nas relações empregador / empregado e consumidor / fornecedor	02	O significado do termo cultura- senso comum e científico a simbolização da vida social, a diversidade cultural e as culturas nacionais. A antropologia e o estudo da cultura
03	Analisar o código de Defesa do Consumidor e a legislação trabalhista	03	Utilizar técnicas de relações profissionais no atendimento ao cliente, parceiro, empregador e concorrente.		
04	Promover a imagem da organização percebendo ameaças e oportunidades que possam afetá-las e os procedimentos de controle adequados a cada situação	04	Cumprir criticamente as regras, regulamentos e procedimentos organizacionais	03	As principais características da cultura como visão de mundo – herança cultural e formas de compreender o mundo, a participação dos indivíduos na cultura
		05	Promover a imagem da organização.	04	A diversidade cultural – etnocentrismo e realismo cultural
05	Interpretar o Código de Ética da Área de Gestão e Normas administrativas.	06	Utilizar o código de ética da área de gestão nas atividades pertinentes	05	A cultura na sociedade atual – nacionalidade, cultura popular e erudita – meios de comunicação, poder e cultura

				06	Identidade cultural na atualidade – multiculturalismo, tribalismo urbano e pesquisa antropológica
				07	Conceitos e fundamentos da Ética Geral
				08	Código de ética da área da gestão / administração e suas normas empresariais.
				09	Importância da ética nas atividades humanas

III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento

Componente Curricular: Ética e Cidadania Organizacional

Módulo: I

Habilidade	Bases Tecnológicas e Competências*	Procedimentos Didáticos	Cronograma / Dia e Mês
Direcionar ações de acordo com diferentes grupos de pessoas da organização	<p><u>Bases Tecnológicas:</u> O homem- Principais visões sobre a origem humana – o evolucionismo e o debate das determinações biológicas versus processo cultural. O conceito de cultura através da historia.</p> <p><u>Competências:</u> Compreender o individuo mediante o processo da evolução cultural.</p>	Aula teórica expositiva, dialogada, com utilização de recursos audiovisual.	8/2 a 26/2
Aplicar a legislação trabalhista e o código de defesa do consumidor nas relações empregador / empregado e consumidor / fornecedor	<p><u>Bases Tecnológicas:</u> O significado do termo cultura- senso comum e científico a simbolização da vida social, a diversidade cultura e as culturas nacionais. A antropologia e o estudo da cultura</p> <p><u>Competências:</u> Atualizar conhecimento, desenvolver e / ou aprimorar habilidades, aderir a criações e introduzir inovações tendo em vista melhorar o desempenho pessoal organizacional.</p>	Aula teórica expositiva dialogada. Estudo em grupo.	5/3 a 19/3

<p>Utilizar técnicas de relações profissionais no atendimento ao cliente, parceiro, empregador e concorrente</p>	<p><u>Bases Tecnológicas:</u> As principais características da cultura como visão de mundo – herança cultura e formas de compreender o mundo, a participação dos indivíduos na cultura A diversidade cultural – etnocentrismo e realismo cultural</p> <p><u>Competências:</u> Analisar o código de Defesa do Consumidor e a legislação trabalhista.</p>	<p>Seminário. Apresentação de slides.</p>	<p>26/3 a 16/4</p>
<p>Cumprir criticamente as regras, regulamentos e procedimentos organizacionais</p>	<p><u>Bases Tecnológicas:</u> A cultura na sociedade atual – nacionalidade, cultura popular e erudita – meios de comunicação, poder e cultura Identidade cultural na atualidade – multiculturalismo, tribalismo urbano e pesquisa antropológica</p> <p><u>Competências:</u> Analisar o código de Defesa do Consumidor e a legislação trabalhista.</p>	<p>Leitura Dirigida. Aula teórica expositiva.</p>	<p>23/4 a 21/5</p>
<p>Promover a imagem da organização.</p>	<p><u>Bases tecnológicas:</u> Conceitos e fundamentos da Ética Geral.</p> <p><u>Competências:</u> Promover a imagem da organização percebendo ameaças e oportunidades que possam afetá-las e os procedimentos de controle adequados a cada situação.</p>	<p>Debate. Estudo em grupo.</p>	<p>28/5 a 11/6</p>

<p>Utilizar o código de ética da área de gestão nas atividades pertinentes.</p>	<p><u>Bases Tecnológicas:</u> Código de ética da área da gestão / administração e suas normas empresariais. Importância da ética nas atividades humanas</p> <p><u>Competências:</u> Interpretar o Código de Ética da Área de Gestão e Normas administrativas.</p>	<p>Demonstração de teorias. Fórum.</p>
---	--	---

18/6 a 6/7

IV – Procedimentos de Avaliação

Componente Curricular: Ética e Cidadania Organizacional

Módulo: I

Competência (por extenso)	Indicadores de Domínio	Instrumentos de Avaliação	Critérios de Desempenho	Evidências de Desempenho
Compreender o indivíduo mediante o processo da evolução cultural.	<p>Habilidades: Direcionar ações de acordo com diferentes grupos de pessoas da organização</p> <p>Bases Tecnológicas: O homem- Principais visões sobre a origem humana – o evolucionismo e o debate das determinações biológicas versus processo cultural. O conceito de cultura através da historia.</p>	Trabalhos em grupo. Estudo dirigido. Comunicação Interpessoal. Participação. Interesse.	Clareza, raciocínio lógico e Precisão.	Realização das atividades propostas em sala de aula. Texto reflexivo condizente com a situação proposta.
Atualizar conhecimento, desenvolver e / ou aprimorar habilidades, aderir a criações e introduzir inovações tendo em vista melhorar o desempenho pessoal organizacional	<p>Habilidades: Aplicar a legislação trabalhista e o código de defesa do consumidor nas relações empregador / empregado e consumidor / fornecedor.</p> <p>Bases Tecnológicas: O significado do termo cultura-senso comum e científico a simbolização da vida social, a diversidade cultura e as culturas nacionais. A antropologia e o estudo da cultura.</p>			

<p>Analisar o código de Defesa do Consumidor e a legislação trabalhista</p>	<p><u>Habilidades:</u> Utilizar técnicas de relações profissionais no atendimento ao cliente, parceiro, empregador e concorrente.</p> <p><u>Bases Tecnológicas:</u> A cultura na sociedade atual – nacionalidade, cultura popular e erudita – meios de comunicação, poder e cultura Identidade cultural na atualidade – multiculturalismo, tribalismo urbano e pesquisa antropológica.</p>	<p>Trabalhos em grupo. Estudo dirigido. Comunicação Interpessoal. Participação. Interesse.</p>	<p>Clareza, raciocínio lógico e Precisão.</p>	<p>Realização das atividades propostas em sala de aula.</p> <p>Texto reflexivo condizente com a situação proposta.</p>
<p>Promover a imagem da organização percebendo ameaças e oportunidades que possam afetá-las e os procedimentos de controle adequados a cada situação</p>	<p><u>Habilidades:</u> Promover a imagem da organização.</p> <p><u>Bases tecnológicas:</u> Conceitos e fundamentos da Ética Geral.</p>			
<p>Interpretar o Código de Ética da Área de Gestão e Normas administrativas.</p>	<p><u>Habilidades:</u> Utilizar o código de ética da área de gestão nas atividades pertinentes.</p> <p><u>Bases Tecnológicas:</u> Código de ética da área da gestão / administração e suas normas empresariais. Importância da ética nas atividades humanas.</p>			

V – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

Livros e revistas técnicas e laboratório de informática.

Referências Bibliográficas:

DINIZ, Maria Helena. **Código Civil Anotado**. São Paulo: Saraiva, 2004.

QUEIROZ, Adele et al. **Ética e Responsabilidade Social nos Negócios**. São Paulo: Saraiva, 2005.

RIOS, Therezinha. **Ética e competência**. São Paulo: Cortez, 1993.

VI – Estratégias de Recuperação para Alunos com Rendimento Insatisfatório

Trabalho de pesquisa e atividade de reflexão

VI – Outras Observações/ Informações

VII – Identificação:

Nome do professor: Itamar Garcia Martins.

Assinatura:

Data: 1/3/2010

VIII – Parecer do Coordenador de Área:

Consta do Plano de Trabalho Docente as competências definidas para o componente curricular.

Nome do coordenador: Luis Carlos Barbosa da Silva

Assinatura:

Data: